



TECNOLOGÍA PARA EL CRECIMIENTO SOSTENIBLE

Solidez global y cercanía local



Índice

1.	Introducción: promoviendo la transformación digital del tejido empresarial	3
2.	Nuestra visión y misión: liderando el futuro digital	3
3.	Una propuesta de valor diferencial	4
4.	Un ecosistema de especialistas: 4 Marcas, un Solo Socio	5
5.	Portfolio integral de soluciones tecnológicas	6
6.	Infraestructura sólida y presencia global	7
7.	Confianza acreditada. Soberanía del dato y cumplimiento normativo	8
8.	La confianza de grandes marcas.....	10
9.	Innovación y compromiso con el futuro.	11
10.	Solidez y liderazgo.....	12
11.	Conclusión: Su socio para el crecimiento y la innovación.....	13

1. Introducción: promoviendo la transformación digital del tejido empresarial

En un entorno empresarial definido por el cambio constante, la transformación digital ha dejado de ser una opción para convertirse en un imperativo estratégico. En este escenario, Grupo Gigas se posiciona como el socio tecnológico internacional que responde con liderazgo y visión, dedicado a impulsar esta evolución. Nuestra propuesta de valor fundamental se resume en el concepto de **"Tranquilidad as a Service"**.

"La agilidad de una tecnológica, la solvencia de una cotizada."

Este enfoque nos posiciona como el socio tecnológico que asume la complejidad de la infraestructura digital, permitiendo a nuestros clientes delegar con total confianza para enfocarse en su crecimiento. El resultado es una mejora tangible en eficiencia, adaptabilidad y competitividad. Con una sólida infraestructura propia, presencia en más de 8 países, un equipo de más de 300 profesionales y la confianza de más de 6.000 clientes, impulsamos la transformación del tejido empresarial con tecnología fiable, escalable y segura.

A continuación, presentamos la visión estratégica que nos guía en este camino.

2. Nuestra visión y misión: liderando el futuro digital

En un sector tecnológico en constante evolución, contar con una visión y una misión claras es la brújula estratégica que define nuestro rumbo, impulsa nuestro crecimiento y nos diferencia en el mercado. Estos principios no solo guían nuestras decisiones corporativas, sino que también reflejan nuestro compromiso inquebrantable con el éxito de nuestros clientes.

Nuestra **Visión** define el futuro que aspiramos a construir:

Ser el grupo tecnológico de referencia en la Península Ibérica y Latinoamérica, reconocido por su solvencia, y especialización en cloud, conectividad, comunicaciones unificadas, con un enfoque cercano, ágil y adaptado a las necesidades reales de las empresas. Queremos liderar la transformación digital del tejido empresarial a través de tecnología confiable, escalable y segura, combinando innovación con un servicio de proximidad que nos distinga de los grandes operadores globales.

Nuestra **Misión** articula el propósito que nos impulsa cada día:

Acompañar a las empresas en su camino hacia la digitalización, brindando una oferta integral de servicios tecnológicos que les permita mejorar su eficiencia operativa, adaptabilidad y competitividad.

Esta visión y misión se materializan a través de una propuesta de valor única, sustentada en los diferenciadores clave que definen nuestra identidad.

3. Una propuesta de **valor** diferencial

La diferenciación de Grupo Gigas frente a los operadores globales no reside únicamente en la tecnología que ofrecemos, sino en nuestro modelo de servicio y nuestra filosofía corporativa. Entendemos que la verdadera transformación digital requiere más que infraestructura; exige un socio que comprenda las necesidades reales del negocio y ofrezca soluciones ágiles y personalizadas. Nuestra propuesta de valor se construye sobre **cuatro pilares fundamentales**:

1. **Un servicio cercano y personalizado.** Nuestro modelo se centra en la atención al cliente. Ofrecemos un trato directo y experto que entiende las necesidades específicas de cada negocio, garantizando soluciones a medida y un soporte ágil, operando como una extensión de tu equipo IT. Tu criticidad es la nuestra.
2. **Una infraestructura tecnológica sólida.** Controlamos nuestra propia infraestructura de extremo a extremo, lo que nos otorga una autonomía total sobre la seguridad, el rendimiento y la soberanía del dato (y escudo normativo). Esta autonomía nos permite ofrecer garantías de servicio y fiabilidad a prueba de exigencias.
3. **Una apuesta continua por la innovación y la mejora.** El mercado tecnológico evoluciona a una velocidad vertiginosa, y nosotros con él. Invertimos de forma constante en la mejora de nuestros servicios y en la adopción de nuevas tecnologías para asegurar que nuestros clientes tengan acceso a soluciones de vanguardia.
4. **Un enfoque colaborativo y abierto con nuestro ecosistema de partners.** Entendemos el poder de la colaboración. Fomentamos un ecosistema de partners abierto y dinámico, trabajando mano a mano con ellos para cocrear soluciones que aporten un valor añadido diferencial y lleguen a un mercado más amplio.

Esta propuesta de valor cobra vida a través de un ecosistema de marcas especialistas, cada una líder en su campo, que trabajan en sinergia para ofrecer una solución completa y cohesionada.

4. Un ecosistema de **especialistas**: 4 Marcas, un Solo Socio

La estrategia de Grupo Gigas se articula en torno al concepto de "**Potencia de grupo, precisión de especialista**". Hemos integrado cinco marcas líderes en sus respectivos nichos para actuar como un único socio tecnológico, orquestando y simplificando la complejidad digital para nuestros clientes. En lugar de gestionar múltiples proveedores, las empresas acceden a una solución integral con un solo punto de contacto, garantizando una gestión ágil y una visión completa de su infraestructura tecnológica.

Marca	Área de especialización y aportación de Valor
	Cloud & Ciberseguridad: Proporciona "tranquilidad radical" mediante soberanía del dato y protección gestionada de nivel superior.
	Telecomunicaciones y Datacenter: Garantiza un alto rendimiento en los servicios de telecomunicaciones empresariales y de datacenter, asegurando una infraestructura digital crítica robusta y fiable
	Comunicaciones Unificadas: Diseña arquitecturas de comunicaciones complejas a medida para eliminar los silos tecnológicos.
	Comunicaciones Cloud: Ofrece agilidad operativa a través de telefonía en la nube sencilla, flexible y sin fricción.

Este ecosistema de especialistas nos permite ofrecer un portfolio de soluciones tecnológicas integral, robusto y perfectamente orquestado para impulsar el crecimiento de nuestros clientes.

5. Portfolio integral de soluciones tecnológicas

El portfolio de Grupo Gigas está diseñado para actuar como un motor de crecimiento estratégico, estructurado en áreas clave de la digitalización que refuerzan nuestra promesa de "Tranquilidad as a Service". Gracias a la sinergia de nuestras marcas especialistas, ofrecemos una cobertura completa de las necesidades tecnológicas de cualquier empresa.

5.1 Cloud Datacenter: Infraestructura Soberana (IaaS) y Private Cloud

Nuestra oferta de Cloud se basa en una infraestructura propia y controlada, lo que garantiza la máxima escalabilidad, seguridad y soberanía del dato para entornos críticos.



- **Servidores y Centros de Datos:** VPS, Cloud Datacenter (IaaS) y Platform as a Service (PaaS), Collocation y Virtual Desktop.
- **Soluciones:** Hosting certificado y probado para ERPs críticos: SAP®, Sage, Siesa, Primavera, CONTPAQi y Dynamics, entre otros.
- **Gestión de Redes:** Load Balancer y VLAN para una conectividad interna eficiente y segura.

5.2 Ciberseguridad: protección gestionada y continuidad

Ofrecemos "**tranquilidad radical**" a través de servicios avanzados de protección que aseguran la continuidad del negocio y la integridad de los datos.



- **Seguridad de Red:** g-Cyberprotect (SOC / EDR), Firewall gestionado y Tráfico Limpio con VPN y DDoS
- **Resiliencia y Continuidad:** Soluciones de Disaster Recovery y una gama completa de servicios de Backup:
 - Backup para Workstation, Server y Microsoft 365.
 - Backup sobre S3, Storage y Replicación.

5.3 IA soberana para empresas: privacidad de datos y modelos privados (LLMs)



Frente al uso descontrolado de IA pública (Shadow AI), Gigas introduce **Biblion**, nuestra solución de IA Generativa Soberana. Permite a las corporaciones explotar su conocimiento interno con la potencia de los LLMs, pero con una garantía contractual única: sus datos nunca se utilizan para entrenar modelos públicos. Es la intersección perfecta entre innovación y privacidad corporativa. Lanzamos también **Datum**, es la nueva solución de inteligencia artificial conversacional para entornos SAP

5.4 Conectividad crítica B2B: baja latencia y redes privadas (MPLS/SD-WAN)⁽¹⁾

Apoyados en una red propia de más de 90.000 KM de pares de fibra y 400 Puntos de Presencia (POPs) en Portugal, garantizamos una conectividad robusta y fiable, esencial para la eficiencia operativa.



- **Redes de Fibra:** FTTH, Fibra Flexible y Circuitos Dedicados.
- **Conexiones Especializadas:** Private Cloud Connect y Multisite Connect para unir sedes de forma segura.
- **Soluciones vía Satélite:** Cobertura garantizada en cualquier ubicación.

5.5 Comunicaciones Unificadas y Voz Cloud ⁽¹⁾

A través de nuestras marcas Tpartner y Zerovoz, diseñamos arquitecturas de comunicación a medida que eliminan los silos tecnológicos y aportan agilidad al negocio.



- **Voz y Telefonía:** Telefonía en la nube (VoIP), SIP Trunk y servicios móviles para empresas.
- **Soluciones de Atención al Cliente:** Plataformas avanzadas de Call Center y servicios de SMS Broadcast.

(1) Servicios ofrecidos exclusivamente en la Península Ibérica (España y Portugal)

6. Infraestructura sólida y presencia global

Para nuestros clientes, el control directo sobre nuestra propia infraestructura no es un detalle técnico, sino una garantía de negocio. Se traduce en una soberanía del dato real, una latencia mínima, una seguridad sin fisuras y una escalabilidad inmediata que no depende de terceros. Esta base sólida es el cimiento sobre el que construimos la **"Tranquilidad as a Service"**.

Métrica	Cifra
Datacenters (Tier III, IV e ICREA 5).	9
Países con Oficinas	8
Clientes	+6.000
Empleados	+300
Ecosistema Partners	+195
Red de Fibra (Portugal)	90 mil km de pares
Puntos de Presencia (POPs en Portugal)	400
Facturación Anual	+77 M€

Nuestras oficinas

Nuestra huella internacional nos permite ofrecer un servicio cercano y adaptado a las realidades locales de cada mercado.



- **España:** Madrid, Barcelona, Valladolid, Valencia
- **Portugal:** Lisboa, Oporto
- **Irlanda:** Dublín
- **Colombia:** Bogotá, Medellín
- **México:** México DF
- **Chile:** Santiago
- **Perú:** Lima
- **EEUU:** Miami

Esta combinación de infraestructura física y presencia global está validada por las certificaciones más exigentes del sector, que acreditan nuestra excelencia operativa y nuestro compromiso con la calidad.

7. Confianza **acreditada**. Soberanía del dato y cumplimiento normativo

Las certificaciones técnicas no son meros sellos, sino la prueba tangible de nuestro compromiso con la seguridad, la calidad, la privacidad y la sostenibilidad. Estas acreditaciones validan que nuestros procesos, infraestructuras y servicios cumplen con los estándares internacionales más

rigurosos, ofreciendo una garantía de confianza a nuestros clientes, actuando como un escudo normativo:

- **En Europa:** Garantizamos el alineamiento con las directivas **NIS2** y el reglamento **DORA**, asegurando la resiliencia digital exigida a sectores críticos y financieros.
- **En Latinoamérica:** Nuestra presencia local asegura la **residencia del dato** en el país y el cumplimiento de las regulaciones de las superintendencias financieras y de protección de datos locales.

Seguridad de la información y privacidad (Cloud)



- **ISO/IEC 27001** – Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI).
- **ISO/IEC 27018** – Protección de datos personales (PII) en servicios Cloud.
- **ENS (Alto)** (Esquema Nacional de Seguridad Nivel Alto). *Garantía indispensable para clientes del sector público español y sus proveedores.*
- **CNCS** (Centro Nacional de Cibersegurança, Portugal).
- **PCI DSS (Nivel 1)**. *Acreditación crítica para cualquier empresa que gestione datos de tarjetas de pago.*
- **CISPE** (Certificación en Servicios Resilientes y Soberanos).
- **Gaia-X**.

Certificaciones de fabricantes clave (ERP)



- **SAP®**
- **Sage** – Partner Cloud Strategic Hosting Provider.

Gestión, calidad y sostenibilidad



- **ISO 9001** – Sistema de Gestión de la Calidad.
- **ISO 14001** – Sistema de Gestión Ambiental.
- **ISO 45001** – Seguridad y Salud en el Trabajo.
- **Climate Neutral Data Centre Pact.**

Junto a los mejores socios tecnológicos del mercado.



Esta excelencia acreditada es la razón por la que organizaciones líderes en múltiples sectores depositan su confianza en Grupo Gigas para sus operaciones más críticas.

8. La confianza de grandes marcas

El mayor activo de una empresa tecnológica es la confianza de sus clientes. Nuestra cartera de clientes refleja la capacidad de Grupo Gigas para satisfacer las demandas de organizaciones líderes en una amplia variedad de sectores, desde grandes corporaciones hasta organismos internacionales. Estamos orgullosos de ser el socio tecnológico de marcas que son sinónimo de excelencia y liderazgo.



- **Grandes corporaciones y consumo:** Acciona, Coca-Cola, Walmart, Freixenet, MediaMarkt.
- **Farmacéutico y salud:** FAES FARMA, Salud Madrid, Institut Català de la Salut.
- **Consultoría y tecnología:** EY (Ernst & Young), Capgemini, GMV, ASK4, Consensus, Telynet.
- **Organismos internacionales:** UNHCR (ACNUR).
- **Educación:** Universidad de Barcelona, Universidad de Alcalá.
- **Otros:** Diners Club International, Hilton, RBA, COOTRAMED, Canal 13 UC.

Más allá de los logotipos, el verdadero valor de nuestra tecnología se mide en el día a día de nuestros clientes. Estas son las experiencias de quienes confían sus infraestructuras críticas a Gigas y crecen con nosotros.



Manuel Rivera

**Director de Comunicación y Marketing.
Universitas XXI**

"Gigas es el proveedor de referencia a nivel internacional, que nos permite unificar las ventajas de un modelo cloud con un soporte técnico y empresarial que necesitamos para nuestros entornos. Gigas ha sido muy importante para nosotros en nuestro proceso de internacionalización permitiéndonos llevar la propuesta cloud a América Latina, gracias a su DC en Miami."



Juan Repiso

Director General de Baratz

"Hace unos años sufrimos un incendio a las 21:30 y al tener nuestros aplicativos en la nube pudimos estar funcionando con todos nuestros sistemas intactos esa misma noche"

Detrás de la gestión de estas relaciones de confianza y de la ejecución de nuestra estrategia global se encuentra un equipo directivo con una vasta experiencia en el sector.

9. Innovación y compromiso con el futuro.



Soberanía del Dato (Gaia-X)

Miembros activos del ecosistema europeo Gaia-X, garantizando que sus datos permanezcan bajo jurisdicción y normativas europeas, libres de injerencias externas.



Sostenibilidad

Adheridos al 'Climate Neutral Data Centre Pact'. Comprometidos con la neutralidad climática y la eficiencia energética en todos nuestros centros de datos.



red.es



plan
avanza.2.0

Proyectos de innovación

La investigación y el desarrollo son el motor de la competitividad, creando soluciones eficientes, sostenibles y líderes en el mercado.

- **Cloud Backup para microempresas y autónomos**
Desarrollo de una solución tecnológica para servicio de backup automático en entorno cloud.
- **Proyecto GYPER**
Creación de un hipervisor de alto rendimiento que resuelva incompatibilidades actuales y ofrezca funcionalidades avanzadas.
- **Proyecto SIPDEV GIGAS**
Sistema inteligente para provisión dinámica de elementos virtualizados, adaptado a las necesidades crecientes de los clientes.

10. Solidez y liderazgo

Solidez financiera y respaldo institucional

Grupo Gigas es una compañía cotizada (BME Growth) con un volumen de facturación superior a los 77 millones de euros y una trayectoria de rentabilidad consolidada. Nuestra estabilidad a largo plazo está garantizada por el respaldo de accionistas de referencia como Inveready y la confianza de instituciones europeas a través de fondos europeos como InvestEU y NextGenerationEU.

Este apoyo financiero, materializado recientemente en una operación de 7,5 millones de euros a 5 años, asegura nuestra capacidad para seguir invirtiendo en crecimiento orgánico, innovación y en la mejora continua de las infraestructuras críticas de nuestros clientes.

Liderazgo y experiencia

El equipo directivo de Grupo Gigas es la fuerza impulsora detrás de nuestra visión estratégica y éxito operativo. La combinación de una profunda experiencia en el sector tecnológico y una clara orientación al cliente nos permite anticipar las tendencias del mercado y liderar la compañía hacia un crecimiento sostenido.



Víctor Guerrero

CEO



José Antonio Arribas

COO



Javier López

Dirección Estrategia y
Desarrollo Negocio



Juan Soto

CHRO



Nacho García

CSO



Francisco Palasi

CFO



Javier Navarro

Dirección Operaciones
de Cliente



Javier García

Dirección Comercial

Con un liderazgo experto al timón, una propuesta de valor probada y un portfolio tecnológico integral, Grupo Gigas no es solo un proveedor: **somos el socio estratégico que convierte la tecnología en la ventaja competitiva definitiva para las empresas.**

11. Conclusión: Su socio para el crecimiento y la innovación

Grupo Gigas representa una propuesta de valor única en el mercado tecnológico. Combinamos una visión de liderazgo clara, una infraestructura global robusta y controlada, un ecosistema de marcas altamente especializadas y un servicio cercano que nos distingue de los grandes operadores. Esta combinación única es la materialización de nuestra promesa: **Tranquilidad as a Service.**

Extendemos una invitación a clientes, partners e inversores para que se unan a nosotros en nuestra misión de liderar la transformación digital en la Península Ibérica y Latinoamérica.

Colaborar con Grupo Gigas es apostar por un futuro de crecimiento mutuo, innovación continua y éxito compartido a largo plazo.

“Juntos, podemos construir las bases tecnológicas para la próxima generación de empresas líderes.”

Póngase en contacto con nosotros para explorar oportunidades de colaboración y diseñar juntos el futuro digital de su empresa.



grupogigas.com